

REGULAMIN

Niniejszy Regulamin klubów Granit Gym określa warunki i zasady korzystania z usług siłowni przez klientów. Regulamin dotyczy korzystania z usług firmy: Granit Gym Marta i Michał Dąbrowscy Spółka Cywilna, NIP: 898 220 97 10, REGON: 360359943, adres siedziby: ul. Mikołaja Reja 14/6, 50-354 Wrocław.

1. Wstęp na siłownię jest możliwy tylko po zakupie biletu jednorazowego bądź karnetu imiennego lub za okazaniem aktualnego karnetu imiennego z podpisem pracownika siłowni Granit Gym oraz dokumentu potwierdzającego tożsamość klienta.
2. Jednorazowe bilety upoważniają klienta do przeprowadzenia około dwugodzinnego treningu na siłowni lub skorzystania z jednych zajęć fitness.
3. Imienne karnety długoterminowe muszą zostać opłacone z góry.
 - Karnety długoterminowe można opłacić na miejscu przy recepcji w klubie lub online (za pomocą PayU) na stronie granitgym.pl.
 - Od momentu otrzymania płatności możliwe jest korzystanie z usługi od razu.
 - Klient może odstąpić od niewykorzystanej umowy (karnetu, z którego ani razu nie skorzystał) zakupionej online w ciągu 14 dni bez podania przyczyny.
 - Reklamacje można zgłaszać pod numerem 691 580 542 lub online na adres info@granitgym.pl. Czas rozpatrzenia reklamacji to 14 dni roboczych.
4. Imienne karnety długoterminowe na siłownię upoważniają klienta do wykonywania około dwugodzinnych treningów na siłowni, raz dziennie, każdego dnia obowiązywania karnetu.
5. Imienne karnety długoterminowe na fitness upoważniają klienta do skorzystania z jednych zajęć fitness, raz dziennie, każdego dnia obowiązywania karnetu.
6. Imienne karnety długoterminowe łączone (siłownia + fitness/trampoliny) upoważniają klienta do skorzystania z siłowni lub jednych zajęć fitness/trampolin, zgodnie z wybranym pakietem, raz dziennie, każdego dnia obowiązywania karnetu.
7. Imienne karnety na 6 wejść na siłownię upoważniają klienta do wykonania sześciu, około dwugodzinnych treningów na siłowni w okresie obowiązywania karnetu.
8. Imienne karnety na 6, 8, 10, 12 wejść na fitness upoważniają klienta do skorzystania z wskazanej ilości zajęć fitness w okresie obowiązywania karnetu. Jedno skreślenie

na karnecie równa się jedno zajęcia grupowe fitness.

9. W związku z rozporządzeniem Unijnym RODO informujemy, że informacje o tym w jaki sposób są przetwarzane Wasze dane są dostępne tutaj: granitgym.pl oraz na recepcji siłowni.

10. Klient zobowiązany jest do przestrzegania godzin funkcjonowania siłowni. Godziny otwarcia umieszczone są na stronie internetowej www.granitgym.pl. O wszelkich zmianach godzin funkcjonowania obiektu, siłownia uprzedzi poprzez ogłoszenie tej zmiany w siedzibie, na stronie internetowej i/lub na profilu społecznościowym Facebook.

11. Osoby niepełnoletnie, które ukończyły 16 lat mogą korzystać z siłowni tylko za pisemną zgodą prawnych opiekunów. Zgoda obejmuje także przyjęcie odpowiedzialności za skutki treningu. Osoby poniżej 16 roku życia mogą korzystać z siłowni tylko pod opieką osoby pełnoletniej.

12. Siłownia Granit Gym gwarantuje, że zajęcia grupowe i treningi personalne będą prowadzone przez instruktorów z odpowiednim wykształceniem i doświadczeniem.

13. Siłownia informuje, iż przedmiotem usługi jest możliwość skorzystania ze sprzętu znajdującego się na jej terenie. Prowadzone zajęcia grupowe, są zajęciami technicznymi, opartymi o konkretną technikę lub elementy techniczne o charakterze sportowym.

14. Granit Gym nie oferuje swoim klientom ćwiczenia z wykorzystaniem muzyki na zajęciach ani siłowni. Obecność muzyki lub jej brak w żadnym stopniu nie jest elementem usługi, a Klient deklaruje, że muzyka lub jej brak nie wpływa na decyzję o zakupie karnetu, jednocześnie został poinformowany, że część pracowników słucha utworów dla poprawy własnego nastroju. Klient taką deklarację składa podpisując oświadczenie znajomości i akceptacji regulaminu.

15. Trener w Granit Gym prowadzi zajęcia techniczne oparte na krótkich sekwencjach połączonych ruchów. Wszelkie zajęcia rytmiczne są oparte o wyklaskiwanie rytmu, wyliczanie rytmu i taktów lub odpowiednie komendy głosowe. Wszelka muzyka wykorzystana w tle, jeśli jest używana to tylko i wyłącznie prywatnie przez pracownika (trenera) w celu umilenia sobie czasu pomiędzy nauką poszczególnych figur, jest również dla wielu pracowników (trenerów) sposobem na stres występujący podczas prezentacji przed grupą.

16. Na terenie siłowni obowiązuje odzież sportowa i zmienne obuwie sportowe.
17. Dla celów higienicznych klient zobowiązany jest do używania ręcznika podczas ćwiczeń w pomieszczeniach treningowych.
18. W uzasadnionych przypadkach (w szczególności niezależnych od siłowni) Granit Gym ma prawo do zamykania siłowni na przykład w celu przeprowadzenia prac konserwatorskich, remontów lub sprzątnięcia.
19. Klienci zobowiązani są do przestrzegania porządku, higieny oraz właściwego zachowania się i wyrażania w sposób niezakłócający innym korzystania z siłowni.
20. Palenie tytoniu oraz papierosów elektronicznych, spożywanie oraz sprzedaż alkoholu, narkotyków oraz innych środków odurzających na terenie siłowni jest surowo zabronione. Klienci niestosujący się do tego punktu, zostaną wyprowadzeni z terenu klubu.
21. Zabrania się uczestnictwa w ćwiczeniach po spożyciu jakiegokolwiek dawki alkoholu lub innych środków odurzających.
22. Klub informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia klienta klubu. Jednocześnie klient deklaruje, iż nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania i zadośćuczynienia w przypadku doznania kontuzji lub uszczerbku na zdrowiu, który został doznany w wyniku niedostosowania się do poleceń i uwag instruktora lub korzystania ze sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją. Uczestnik taką, szczegółową deklarację składa podpisując oświadczenie zdrowotne oraz oświadczenie znajomości i akceptacji regulaminu.
23. Personel siłowni nie posiada wykształcenia medycznego. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywania ćwiczeń fizycznych, klient powinien zasięgnąć niezależnej porady medycznej przed przystąpieniem do jakichkolwiek ćwiczeń.
24. Klient nie może korzystać z siłowni, jeżeli jest w stanie infekcji, choroby zakaźnej lub innej dolegliwości, która może mieć wpływ na inne osoby korzystające z siłowni. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do braku przeciwwskazań medycznych do wykonywania przez klienta ćwiczeń fizycznych, siłownia może uzależnić zgodę na wstęp na siłownię od dostarczenia odpowiedniego orzeczenia lekarskiego potwierdzającego brak przeciwwskazań medycznych w odniesieniu do danej osoby i/lub złożenia odpowiedniego oświadczenia przez taką osobę.

25. Klienci są odpowiedzialni za upewnienie się, że korzystają we właściwy sposób z urządzeń i wyposażenia siłowni (włączając regulację poziomów lub ustawień). W razie jakichkolwiek wątpliwości, co do właściwego sposobu używania sprzętu, przed jego użyciem klient ma obowiązek skonsultować się z personelem siłowni.
26. Na terenie siłowni obowiązuje zakaz prowadzenia treningów personalnych przez osoby niezatrudnione w firmie Granit Gym s.c.
27. Zajęcia grupowe odbywają się przy minimum 3 uczestnikach. Granit Gym ma prawo do odwołania planowanych zajęć grupowych np. ze względu na zbyt małą frekwencję, uzasadnioną nieobecność instruktora itp.
28. W przypadkach zbyt dużej frekwencji na zajęciach grupowych uniemożliwiających korzystanie wszystkich chętnych z zajęć zostaną wprowadzone rezerwacje miejsc.
29. Po zakończonych ćwiczeniach każdy klient zobowiązany jest do odłożenia sprzętu na właściwe miejsce.
30. Zabronione jest rzucanie na terenie siłowni talerzami, sztangami, hantlami i wszelkim innym sprzętem. Zabrania się wnoszenia na teren siłowni szklanych opakowań.
31. Sprzęt do ćwiczeń powinien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem oraz instrukcjami obsługi.
32. Osoby niszczące sprzęt i urządzenia przeznaczone do ćwiczeń oraz inne elementy wyposażenia siłowni (lustra, elewacje ścienne, plakaty, podłogi) ponoszą odpowiedzialność finansową za wyrządzone szkody.
33. Niestosowanie się do postanowień niniejszego Regulaminu, zasad obowiązujących na siłowni, programu ćwiczeń oraz instrukcji zalecanych przez personel siłowni może powodować szkody, za które siłownia Granit Gym nie ponosi odpowiedzialności.
34. Bez zgody kierownictwa siłowni zabronione jest wywieszanie plakatów, rozdawanie bądź pozostawianie ulotek na terenie siłowni.
35. Klub informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia miejsca prowadzenia zajęć. Zastrzega się, by nie pozostawiać wartościowych rzeczy bez nadzoru i pozostawiać takowe w zamkniętych na klucz szafkach, w celu zminimalizowania ryzyka kradzieży oraz zgubienia cennych rzeczy. Uczestnik deklaruje, że nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania w przypadku, gdy kradzież lub pozostawione na terenie placówki rzeczy doznają uszkodzenia lub zaginę w momencie, gdy nie dochował szczególnej staranności w celu ich

zabezpieczenia (zamknięcia na klucz w szafce), mimo zaleceń ze strony siłowni. Uczestnik taką deklarację składa podpisując oświadczenie znajomości i akceptacji regulaminu.

36. Kluczyki do szafek są wydawane w zamian za pozostawienie na recepcji dokumentu lub karnetu na siłownię. Klient jest odpowiedzialny za otrzymany kluczyk. Po oddaniu kluczyka, siłownia zwraca dokument lub karnet. Opłata za zgubienie kluczyka wynosi 50 zł i wynika bezpośrednio z kosztu wymiany zamka.

37. Ze względu na fakt, iż integralną częścią usługi może być również utrwalenie uczestnictwa klientów w zajęciach szczególnie podczas organizowanych turniejów, pokazów, konkursów czy eventów. Uczestnik zajęć oświadcza, że wyraża zgodę na używanie jego wizerunku w przypadku utrwalania zajęć podczas warsztatów, zarówno w postaci foto jak i wideo i nie będzie rościł sobie praw majątkowych z powodu ich wykorzystania. Uczestnik zostanie każdorazowo poinformowany, jeśli na miejscu pojawi się osoba utrwalająca foto lub wideo. Na prośbę uczestnika zajęć każdorazowo siłownia usunie zdjęcie lub wideo, na którym wypadł niekorzystnie. Zdjęcia będą publikowane tylko przez kanały należące lub powiązane z Granit Gym. Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na utrwalanie materiałów prosimy nie pozować i usunąć się z przestrzeni zdjęcia lub wideo, oraz poinformować o tym osobę wykonującą materiały w momencie jego powstawania, tak by mogła w odpowiednim czasie zareagować w przypadku np. zdjęć grupowych czy ujęć wideo, gdzie inni uczestnicy chcieliby zostać utrwaleni. Materiały są wykorzystywane do promocji zajęć oraz w celach marketingowych, ale też wielokrotnie są przedmiotem usługi, którą jest utrwalenie warsztatów, ćwiczeń czy relacja uczestnictwa danej osoby/grupy osób w zajęciach, co jest ujęte w ofercie usługi lub oferowane słownie. Materiały nie będą wykorzystywane komercyjnie i nie będą przekazywane osobom trzecim. Materiały nie będą wykorzystywane i tworzone wbrew obowiązującym w Polsce przepisom.

38. Granit Gym częściowo nadzoruje siłownię za pomocą kamer wideo i w konkretnych przypadkach zapisuje nagrania, jeżeli i na tak długo, jak jest to konieczne do zapewnienia bezpieczeństwa klientów i do wyjaśnienia czynów karalnych. Informacja o monitoringu widnieje na oznaczeniach na siłowni.

39. Teren siłowni jest w pełni terenem prywatnym i nie jest przestrzenią publiczną ani

nie jest miejscem ogólnodostępnym. Na terenie Granit Gym znajdować się mogą tylko określone osoby, w określonych godzinach i spełniające określone kryteria wynikające z niniejszego regulaminu. Nie jest dozwolone, by osoby postronne bez względu na reprezentowany podmiot mogły swobodnie poruszać się po terenie placówki. Każda próba zakłócenia pracy recepcji, trenerów lub administracji będzie skutkowałą wezwaniem odpowiednich służb pod zarzutem utrudniania pracy oraz nękania. Każdorazowo będzie nakładana również kara dla osób postronnych utrudniających pracę, w skali godzinowej stawki względem dziennego obrotu siłowni, jako zadośćuczynienie za zakłócanie poprawnej pracy placówki i brakiem możliwości wykonywania swojej pracy.

40. Każda osoba, która przebywa na terenie siłowni Granit Gym musi posiadać ważny karnet lub bilet jednorazowy. W przeciwnym wypadku jest zmuszona opuścić placówkę w trybie natychmiastowym

a. Każdy karnet określa precyzyjnie czas, godzinie oraz personalia osoby uprawnionej do przebywania na terenie placówki w wybranych godzinach, na określonych w regulaminie zasadach. Nie można przebywać w placówce poza wyznaczonymi warunkami.

b. Każda osoba, która przebywa w placówce dłużej niż 2 minuty od momentu przekroczenia progu placówki, a która nie wykupiła karnetu na określone zajęcia staje się automatycznie klientem PREMIUM, któremu przysługuje specjalna oferta otoczenia opieką i wdrożenia w zasady funkcjonowania REGULAMIN

placówki, na zasadach indywidualnego przeprowadzenia przez struktury i procedury obowiązujące na terenie klubu oraz poświęcenia czasu na indywidualne rozwianie wszelkich wątpliwości. Oferta ta jest określona w specjalnym cenniku i kosztuje 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę pobytu liczoną od momentu wejścia. Oferta jest skierowana do wszystkich tych, którzy nie są zainteresowani korzystaniem z podstawowych usług, a jedynie poznaniem zasad funkcjonowania klubu. Ze względu na ograniczone zasoby ludzkie i produktywność personelu, zajmując się klientem PREMIUM, nie może on poświęcić uwagi na wykonywanie swoich obowiązków. Klient, który nie wykupił aktualnego karnetu, a przebywa na terenie placówki powyżej 2 minut

zostaje poinformowany o specjalnej ofercie. W przypadku niezaakceptowania warunków oferty jest proszony o opuszczenie lokalu. W przypadku pozostania na jego terenie mimo poinstruowania o usłudze, zostanie on obciążony należnością za każdą godzinę wg specjalnego cennika (tj. 100 zł za godzinę), ze względu na mimowolne zajmowanie uwagi pracownika. Informujemy, że skorzystanie z usługi i nieuiszczenie opłaty narusza postanowienia Kodeksu Cywilnego. W przypadku braku spłaty dług zostanie wystawiony na giełdzie długów, sprawa zostanie powierzona kancelarii windykacyjnej i/lub dane dłużnika zostaną opublikowane w bazie długów, a także powiadomione odpowiednie służby, a czyn ten zakwalifikowany jako kradzież. Informujemy również, iż w przypadku, gdy administracja lub kierownictwo stwierdzi, iż wystąpiły przestanki ku temu, by ocenić osobę kwalifikującą się pod ofertę PREMIUM jako osobę, która potencjalnie chce naruszyć mir domowy, skorzystać (kwalifikować się pod skorzystanie) z usługi PREMIUM, a w efekcie za nią nie zapłacić, jest zobowiązana do rejestrowania całości zdarzenie, w celach dowodowych i bezpieczeństwa pozostałych klientów lub celach dowodowych na potrzeby ewentualnych roszczeń. W wyjątkowych sytuacjach kierownik placówki może zwolnić dowolną osobę z opłat.